

## Algemene voorwaarden 2019

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Pilates Studio van Sonsbeek betreffende deelname aan groepslessen, privé-, duo-of triosesessies, small group Reformer, workshops, cursussen en andere vormen van opleiding. Op alle overeenkomsten tussen Pilates Studio van Sonsbeek en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummer, het melden van fysieke klachten en voor het op de hoogte blijven van wijzigingen en nieuws door onze nieuwsbrieven te lezen. De leiding van Pilates Studio van Sonsbeek heeft recht te allen tijde de algemene voorwaarden, vakanties, tarieven, lestijden, lesdagen en huisregels aan te passen. Lees onze privacyverklaring- leesbaar op elke pagina op onze website en in de studio- over ons beleid t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens.

Met de publicatie van deze Algemene Voorwaarden vervalt de vorige versie. Bij klachten kan contact worden opgenomen met de leiding via [info@pilateszoetermeer.nl](mailto:info@pilateszoetermeer.nl).

**Als deelnemer reserveert u een gegarandeerde plek. Alle lessen dienen 24 uur van tevoren worden afgemeld. Bij een te late annulering wordt de les volledig gerekend.**

### Artikel 1: Aanmelden, inschrijfkosten, lidmaatschap, opzeggen en uitschrijven

1.1 Een deelnemer meldt zich aan via Fitmanager en maakt een eigen account aan. Zodra de deelnemer zich registreert, gaat hij/zij akkoord met de algemene voorwaarden van Fitmanager en van Pilates Studio van Sonsbeek.

1.2. Elk nieuw lid betaalt eenmalig inschrijfkosten á €17,50.

1.3. Als een lid 2 maanden inactief is, d.w.z. geen lessen heeft gevolgd, geen credits meer in zijn account heeft en geen pakket koopt, wordt het lidmaatschap automatisch beëindigd, tenzij er andere afspraken zijn met de deelnemer. Het account wordt volledig verwijderd uit Fitmanager. Voor het opnieuw inschrijven worden opnieuw weer inschrijfkosten gerekend. Een proefles kan maar één keer worden gevolgd, dus na een hernieuwde inschrijving niet meer worden gerboekt.

1.4. Het lidmaatschap dient tijdig en schriftelijk te worden opgezegd 4 weken voor het aflopen van het contract. Na het aflopen van het contract kan een abonnement per maand worden opgezegd. Het account in Fitmanager wordt dan na de laatste les direct verwijderd.

1.5. Privé-,duo-en trio-sessies worden ook via Fitmanager geboekt en geannuleerd.

1.6. Workshops worden via Fitmanager geboekt en geannuleerd.

### 2. Abonnementen & rittenkaarten

2.1. Met rittenkaarten kan er flexibel worden geboekt. De deelnemer is vrij zo vaak per week lessen te volgen en als hij/zij wil en bijvoorbeeld periodes niet te boeken i.v.m. vakantie. Uiteraard met inachtneming van de geldigheid en het aantal strippen van de rittenkaart.

2.2. Een abonnement is inclusief de studiestops en de vakanties van het lid. Het abonnement loopt door tijdens de afwezigheid van de leden; de gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald. Dit is in de contributie verwerkt. Het is af te raden een jaarabonnement te nemen, indien men bijvoorbeeld langdurige periodes op vakantie gaat.

2.3. Het jaarabonnement voor de groepslessen wordt automatisch verlengd. In de 11<sup>de</sup> maand kan het abonnement worden opgezegd. Tussentijds kan niet worden opgezegd. Na de contractperiode kan per maand het abonnement worden opgezegd.

2.4. Het kwartaal-abonnement stopt automatisch na 3 maanden en kan indien gewenst weer worden verlengd.

2.5. Voor privé-,duo en trio-sessies kunnen alleen losse lessen of rittenkaarten worden aangeschaft; dus geen abonnementen. Deze rittenkaarten hebben een andere geldigheidsduur dan die van de groepslessen.

2.6. De opzegtermijn van het jaarabonnement voor groepslessen is minimaal 4 kalenderweken voor de afloop van de abonnementsperiode. Tussentijds het abonnement beëindigen is niet mogelijk. Het opzeggen van het abonnement wordt via het eigen account van het lid in Fitmanager gedaan. De opzegging is van kracht, zodra de deelnemer een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van Pilates Studio van Sonsbeek. Indien minder dan 4 kalenderweken voor het verstrijken van de abonnementsperiode wordt opgezegd, wordt de contributie van de daaropvolgende 4 kalenderweken in rekening gebracht.

2.7. Als er, om wat voor reden dan ook, geen gebruik wordt gemaakt van de lessen die het abonnement biedt, vindt er geen restitutie van de contributie plaats.

2.8. Alle sessies worden via Fitmanager geboekt en kunnen ook weer online (alleen minimaal 24 uur voordat de les begint) worden geannuleerd.

### Artikel 2. Betalen, boeken, annuleren, inhalen, restitutie, bevroren

2.1. Deelnemers kopen een pakket, boeken en annuleren hun lessen via Fitmanager.

2.2. De deelnemer annuleert bij verhindering of ziekte, minimaal 24 uur van tevoren. Daarna vervalt de credit. Op tijd afgemelde lessen kunnen binnen een week worden ingehaald door de abbonementhouder mits er plek is in de groepsles en het niveau bij de deelnemer past.

2.2 Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Pilates Studio van Sonsbeek het recht invorderings- en incassokosten op de deelnemer te verhalen. Indien betaling achterwege blijft, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of storneren of om welke reden dan ook, wordt de incasso na twee weken nogmaals aangeboden en € 20,- storne-

ringskosten in rekening gebracht. Het lid krijgt dan twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen.

2.3. Restitutie van lesgeld voor gemiste lessen of anderszins is in geen enkel geval mogelijk.

2.4. In uitzonderlijke gevallen kan een rittenkaart of een abonnement worden bevroren in overleg met de leiding van Pilates Studio van Sonsbeek en mits de absentie van de klant tijdig schriftelijk of via e-mail wordt gemeld en de redenen plausibel zijn. Of de redenen plausibel zijn en daarmee de bevroering is gerechtvaardigd, bepaalt de leiding en niet het lid. Bij langdurige uitval, door bijvoorbeeld zwangerschap of langdurige ziekte, kan in overleg met de leiding de bevroeringsperiode voor een bepaalde tijd worden vastgelegd, maar na deze periode heeft de deelnemer nog steeds een betalingsplicht. Bevroering kan niet worden beschouwd als opzegging van het lidmaatschap, hiervoor dient de opzegtermijn in acht te worden genomen. Tijdens bevroering vervallen de rechten op het deelnemen en inhalen van de lessen.

Gedurende de bevroeringsperiode wordt er niet geïncasseerd. Als de deelnemer weer hersteld is, of de lessen weer hervat na de afgesproken bevroeringsperiode, vangt de incasso automatisch weer aan. Bij alle abonnementsvormen vindt er geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.

### **Artikel 3. Vakanties & feestdagen**

3.1. De Pilates Studio is gesloten op feestdagen en in de schoolvakanties. De vakanties worden elk kalenderjaar van tevoren aangekondigd in de studio, op de website, op het rooster in Fitmanager, in de nieuwsbrieven en in de boekingskalender van Fitmanager.

3.2. Tijdens studiostops en vakanties van de leden loopt het jaarabonnement en het kwartaalabonnement door; dit is verrekend in de contributie.

3.3. Als de abonneerhouder met vakantie gaat buiten de studiostops om dan kunnen gemiste lessen niet worden ingehaald.

3.4. In de zomer draait een speciaal zomerrooster gedurende 2 weken.

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid & eigen verantwoordelijkheid**

4.1. Elke deelnemer dient de instructeur op de hoogte te stellen van zijn/haar gezondheidstoestand en van eventuele klachten. Als de deelnemer fysieke klachten heeft/of zwanger is, dient de deelnemer eerst zijn/haar (huis)arts te raadplegen alvorens aan de les deel te nemen. Indien de (huis)arts akkoord gaat, kan de deelnemer de les volgen.

4.2. Pilates is een corrigerende, heilzame en functionele bewegingsmethode, maar geen (fysio)therapie. Pilates kan therapeutisch werken, maar claimt niet de oplossing voor klachten te zijn. Pilates kan heilzaam werken, maar het is en blijft een sportieve bezigheid. De deelnemer is hiervan op de hoogte en beseft dat/hij voor therapie een arts/specialist/therapeut dient te consulteren.

4.3. Deelname aan de lessen/workshops/cursussen/opleidingen geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemer. Pilates Studio van Sonsbeek sluit elke vorm aansprakelijkheid uit voor schade of letsel die is ontstaan tijdens of door de training. Het is nu eenmaal een feit dat elke sport of vorm van bewegen risico's met zich meebrengen en de deelnemer is daar zelf voor verantwoordelijk.

4.4. Pilates Studio van Sonsbeek is niet aansprakelijk voor het verliezen, beschadigen en/of zoek raken van uw eigendommen.

4.5. De instructeur/de leiding heeft het recht om de deelnemer de toegang tot de les te ontzeggen, indien deze het niet verantwoord vindt vanwege bepaalde fysieke of psychische klachten van de deelnemer. Dit geldt ook indien de deelnemer zich niet wellevend gedraagt naar andere deelnemer(s) of naar de instructeur/leiding of anderszins.

4.6. De leiding heeft het recht iemand het lidmaatschap te weigeren, indien er gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld op basis van eerdere ervaringen met de persoon in kwestie. De leiding kan ook een deelnemer het lidmaatschap ontnemen als het lid zich misdraagt of bijvoorbeeld herhaaldelijk zich niet aan de regels en de algemene voorwaarden houdt.

### **Aldus opgesteld door de leiding:**

*Marjolein van Sonsbeek en Harrie Schoonen*