

## **Algemene voorwaarden 2018**

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Pilates Studio van Sonsbeek betreffende deelname aan groepslessen, privé-en of duo-sessies, workshops, cursussen en andere vormen van opleiding. Op alle overeenkomsten tussen Pilates Studio van Sonsbeek en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat de deelnemer het inschrijfformulier heeft ondertekend en aldus akkoord gaat met de onderstaande algemene voorwaarden. Lees ook onze privacyverklaring op onze website over ons beleid t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens.  
<https://www.pilateszoetermeer.nl/privacy-verklaring/>*

*De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummer.*

*Regelmatig verschijnt er een nieuwsbrief van Pilates Studio van Sonsbeek met updates en nieuws die per mail wordt verzonden. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij/zij de mails/nieuwsbrieven van Pilates Studio van Sonsbeek leest, zodat hij/zij op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen. In de studio hangen op diverse goed zichtbare plekken de tarieven en aankondigingen.*

*Pilates Studio van Sonsbeek heeft het recht te allen tijde de algemene voorwaarden, vakanties, tarieven, lestijden, lesdagen en huisregels aan te passen en te veranderen.*

*Met de publicatie van deze Algemene Voorwaarden vervalt de vorige versie.*

*Bij klachten kan contact worden opgenomen met de leiding via [info@pilateszoetermeer.nl](mailto:info@pilateszoetermeer.nl).*

*De inschrijving via het inschrijfformulier dient zowel door nieuwe als bestaande leden schriftelijk te geschieden voordat aan de (groeps)lessen kan worden deelgenomen.*

## **Artikel 1: Rittenkaarten en abonnementen**

1.1. Voor groepslessen kan de deelnemer losse lessen boeken, een voordelig abonnement nemen of kiezen voor een 10-rittenkaart met een geldigheidsduur van 4 maanden. Als de rittenkaart is verlopen, vervallen de eventueel resterende lessen. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.

Het kwartaal-abonnement geldt voor 3 maanden en kan minimaal 4 kalenderweken voor afloop van de periode worden opgezegd. Afhankelijk van het abonnement kan het lid 1x, 2x of 3x per week groepslessen volgen. Alle abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

1.2. Voor privé-en duosessies kunnen alleen losse lessen of rittenkaarten worden aangeschaft. Deze rittenkaarten hebben een andere geldigheidsduur dan die van de groepslessen.

Een 5-rittenkaart voor privé-en duosessies geldt 7 weken, een 10-rittenkaart voor privé-en duosessies geldt 14 weken en een 20-rittenkaart voor privé-en duosessies geldt 28 weken. Als de kaart is verlopen, vervallen de eventueel resterende lessen.

Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats. Voor privé-en duosessies kunnen geen abonnementen worden afgesloten.

1.3. Alle klanten, ook die privé-en duosessies volgen, behoren zich bij verhindering of ziekte minimaal 24 uur van te voren af te melden via [info@pilateszoetermeer.nl](mailto:info@pilateszoetermeer.nl). Het annuleren is niet meer mogelijk indien het te laat is, d.w.z. binnen 24 uur voordat de les start. De les kan dan niet meer worden ingehaald en wordt volledig gerekend. Op tijd afgemelde lessen kunnen binnen de geldigheidsduur van de kaart ingehaald worden, mits er plek is in het rooster.

1.4. Het kwartaal-abonnement voor de groepslessen is voor een onbepaalde tijd en wordt stilzwijgend verlengd. Aan het eind van de abonnementsperiode is de gelegenheid om een andere abonnementsvorm te kiezen; bijvoorbeeld i.p.v. 1x per week een groepsles te volgen, kan er gekozen worden voor een abonnement om 2x of 3x per week te trainen. Dan verandert het kwartaalbedrag.

1.5. De opzegtermijn van het abonnement voor groepslessen is minimaal 4 kalenderweken voor de afloop van de abonnementsperiode. Tussentijds het abonnement beëindigen is niet mogelijk. Het opzeggen van het abonnement kan alleen **schriftelijk** of **per email** naar [info@pilateszoetermeer.nl](mailto:info@pilateszoetermeer.nl) worden gedaan. De opzegging is van kracht, zodra de deelnemer een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van Pilates Studio van Sonsbeek.

Zegt u minder dan 4 kalenderweken voor het verstrijken van de abonnementsperiode op, dan wordt de contributie van de daaropvolgende 4 kalenderweken in rekening gebracht.

1.6. Voor het inschrijven worden €15,- aan inschrijfkosten gerekend.

Het lid wordt uitgeschreven als het lid 6 maanden achtereen geen lessen heeft gevolgd zonder plausibele reden zoals ziekte of een lange reis. Voor het opnieuw inschrijven wordt dan weer inschrijfgeld gerekend.

1.7. De abonnementen voor de groepslessen lopen vanaf de eerste van het kwartaal.

In 2018 start het 1<sup>ste</sup> trimester op 1 januari, het 2<sup>de</sup> op 2 april, het 3<sup>de</sup> op 2 juli en het 4<sup>de</sup> op 1 oktober.

1.8. Het inschrijf-en machtigingsformulier voor de automatisch doorlopende incasso downloadt de klant vanaf de website van Pilates Studio van Sonsbeek. Hij/zij print het formulier, vult het

volledig in, ondertekent het en overhandigt het vervolgens aan de instructeur/leiding. Met deze machtiging verleent het lid toestemming aan Pilates Studio van Sonsbeek om per kwartaal de contributie van zijn/haar rekening te af te schrijven. De deelnemer ontvangt altijd een aankondiging en een factuur voordat de contributie wordt afgeschreven van de bankrekening.

1.9. De contributie wordt automatisch geïnd op de eerste dag van het kwartaal. Er zitten 4 kwartalen in een jaar. In het 3e kwartaal wordt een zomerrooster aangeboden.

1.10. Als er, om wat voor reden dan ook, geen gebruik wordt gemaakt van de lessen die het abonnement biedt, vindt er geen restitutie van de contributie plaats.

1.11. De groepsles-deelnemer annuleert bij verhindering of ziekte, minimaal 24 uur van te voren via het online reserveringssysteem. Het annuleren is niet meer mogelijk indien het te laat is, d.w.z. binnen 24 uur voordat de les start. De les kan dan niet meer worden ingehaald. Op tijd afgemelde lessen kunnen binnen 7 dagen ingehaald worden, mits er plek is in de groepsles en het niveau bij de deelnemer past.

Alleen indien de website offline is of vanwege een andere reden niet bereikbaar is, dan kan er ook een mail, sms of whatsapp gestuurd worden. Let op, dit is geen reden om niet tijdig af te melden! Ook dan dient dat minimaal 24 uur voor de les te geschieden.

1.12. Alle groepslessen worden online geboekt en kunnen ook weer online (24 uur voordat de les begint) worden geannuleerd. De aanwezigheid van de deelnemers wordt elke les geregistreerd. Abonnementhouders tekenen in de studio een presentielijst voordat elke les start. Rittenkaarthouders tekenen op hun rittenkaart voordat elke les start.

## Artikel 2. **Boeken, annuleren en inhalen**

2.1. Groepsles-deelnemers boeken en annuleren hun groepslessen via het online reserveringssysteem. In één handeling kan voor een heel jaar worden geboekt om verzekerd te zijn van een vaste plek en met een meegestuurde link kunnen alle geboekte lessen ook weer in een klik worden geannuleerd. Het annuleren per les gaat ook eenvoudig. Privé-en duo-sessies worden niet online geboekt en geannuleerd, maar gaan volgens persoonlijke afspraak met de instructeur.

2.2. De groepsles-deelnemer annuleert bij verhindering of ziekte, minimaal 24 uur van te voren via het reserveringssysteem. De deelnemer kan zich niet meer afmelden en kan dus ook niet meer inhalen als dat binnen 24 uur van te voren is. Op tijd afgemelde lessen kunnen binnen 7 dagen worden ingehaald mits er plek is in de groepsles en het niveau bij de deelnemer past.

2.3. Als de groepsles-deelnemer met abonnement met vakantie gaat buiten de schoolvakanties om, dan kunnen de gemiste lessen worden ingehaald mits er voldoende plek is en het niveau van de les bij de deelnemer past. Als het lid 1x p.w. groepslessen volgt, dan mogen per jaar 4 lessen extra worden ingehaald; bij 2x p.w. 8 lessen per jaar en bij 3x p.w. 12 lessen extra per jaar worden ingehaald.

2.4. De mogelijkheid tot het inhalen van de les is een service, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. In te halen lessen kunnen niet aan derden worden overgedragen.

2.5. Restitutie van lesgeld voor gemiste lessen of anderszins is in geen enkel geval mogelijk.

2.6. In zeer uitzonderlijke gevallen kan een rittenkaart of een abonnement worden bevroren in overleg met de leiding van Pilates Studio van Sonsbeek en mits de absentie van de klant tijdig schriftelijk of via e-mail wordt gemeld. Bij langdurige uitval, door

bijvoorbeeld zwangerschap of langdurige ziekte, kan in overleg met de leiding de bevrozingsperiode voor een bepaalde tijd worden vastgelegd, maar na deze periode heeft de deelnemer nog steeds een betalingsplicht. Bevrozing kan niet worden beschouwd als opzegging van het lidmaatschap, hiervoor dient de opzegtermijn in acht te worden genomen. Tijdens bevrozing vervallen de rechten op het deelnemen en inhalen van de lessen. Gedurende de bevrozingsperiode wordt er niet geïncasseerd. Als de deelnemer weer hersteld is, of de lessen weer hervat na de afgesproken bevrozingsperiode, vangt de incasso automatisch weer aan. Bij alle abonnementsvormen vindt er geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.

2.7. Rittenkaarten hebben een vastgestelde geldigheidsduur. De ritten die niet zijn gebruikt binnen dit tijdschema worden niet vergoed. Voor de groepslessen zijn er alleen 10-rittenkaarten beschikbaar. Deze hebben een geldigheidsduur van 4 maanden. De rittenkaarten voor privé-en duosessies hebben een andere geldigheidsduur; zie artikel 1.2.

2.8. Privé-en duo-sessies worden niet online geboekt en geannuleerd, maar gaan volgens afspraak met de instructeur.

### **Artikel 3. Vakanties en feestdagen**

3.1. De Pilates Studio is gesloten op feestdagen en in 4 schoolvakanties. De vakanties worden elk kalenderjaar van tevoren bekend gemaakt met aankondigingen in de studio, op de website, in de nieuwsbrieven en in de boekingskalender (in het reserveringssysteem). Er worden dan geen lessen gegeven en die kunnen ook niet worden ingehaald. Het abonnement loopt door; dit is verrekend in de contributie. Tijdens de zomervakantie is de studio 2 weken gesloten en draait er een speciaal zomerrooster.

3.2. Als de groepsles-deelnemer met vakantie gaat buiten de schoolvakanties om, dan kunnen een aantal lessen worden

ingehaald mits er voldoende plek is en het niveau van de les bij de deelnemer past. Als het lid 1x p.w. traint mogen per jaar 4 lessen extra worden ingehaald; bij 2x p.w. 8 lessen per jaar en bij 3x p.w. 12 lessen extra per jaar worden ingehaald.

#### Artikel 4. Lesgeld & betalen

4.1. De tarieven zijn van te voren in te zien en te vinden op diverse pagina's op de website. Tevens hangen de tarieven op diverse goed zichtbare plekken in de studio.

4.2. De contributie wordt per kwartaal vanaf de eerste van het nieuwe kwartaal geïnd. Zie artikel 1.7.

4.3. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Pilates Studio van Sonsbeek het recht invorderings- en incassokosten op de deelnemer te verhalen.

Indien betaling achterwege blijft, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of storneren of om welke reden dan ook, wordt de incasso na twee weken nogmaals aangeboden en € 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Het lid krijgt dan twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen.

#### Artikel 5: AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Elke deelnemer, ook degene die een proefles volgt, dient de instructeur op de hoogte te stellen van zijn/haar gezondheidstoestand en van eventuele klachten. Als de deelnemer fysieke klachten heeft/of zwanger is, dient de deelnemer eerst zijn/haar (huis)arts te raadplegen alvorens aan de les deel te nemen. Indien de (huis)arts akkoord gaat, kan de deelnemer de les volgen. Voorafgaande aan de (proef)les ondertekent de (nieuwe) deelnemer voor akkoord op het inschrijfformulier.

5.2. Pilates is een corrigerende en functionele bewegingsmethode, maar geen (fysio)therapie. Pilates kan

ondersteunend en corrigerend werken, maar claimt niet de oplossing voor klachten te zijn. Pilates kan heilzaam werken, maar het is en blijft een sportieve bezigheid. De deelnemer is hiervan op de hoogte en beseft dat/hij voor therapie in eerste instantie een arts/specialist/therapeut dient te consulteren.

5.3. Deelname aan de lessen/workshops/cursussen/opleidingen geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemer. Pilates Studio van Sonsbeek sluit elke vorm aansprakelijkheid uit voor schade of letsel die is ontstaan tijdens of door de training. Het is nu eenmaal een feit dat elke sport of vorm van bewegen risico's met zich meebrengen en de deelnemer is daar zelf voor verantwoordelijk.

5.4. Pilates Studio van Sonsbeek is niet aansprakelijk voor het verliezen, beschadigen en/of zoek raken van uw eigendommen.

5.5. De instructeur/de leiding heeft het recht om de deelnemer de toegang tot de les te ontzeggen, indien zij/hij het niet verantwoord vindt vanwege bepaalde fysieke of psychische klachten van de deelnemer. Dit geldt ook indien de deelnemer zich niet wellevend gedraagt naar andere deelnemer(s) of naar de instructeur/leiding.

## Artikel 6: **Uitschrijven**

6.1. Indien een lid 6 maanden achtereen geen lessen heeft gevolgd zonder plausibele reden zoals ziekte of een lange reis, dan wordt het lid uitgeschreven.